

תקנון אתר, תנאי שימוש ומדיניות פרטיות

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של רשת קפה קפה בע"מ (להלן: "החברה" או "האתר").

השימוש באתר כפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה ומהווה הסכמה מצדך – המשתמש – לפעול בהתאם להוראותיו, ולהוראות כל דין.

1. התחייבות המשתמש

במסגרת השימוש באתר הנך מתחייב:

- 1.1. לא לעשות שימוש בלתי חוקי באתר.
- 1.2. לא למסור פרטים כוזבים או להשתמש בזהות בדויה.
- 1.3. להימנע משימוש מסחרי כלשהו באתר, לרבות פרסום, הפצת דואר זבל, סקרים או הגרלות.
- 1.4. לא לשכפל, להעתיק, לשדר, לשנות, לפגוע, להסיר, להשכיר או להפיץ את תכני האתר או עיצובו.
- 1.5. לא לשגר וירוסים, תוכנות מזיקות או קבצים שעשויים לפגוע באתר, במשתמשים בו או בצדדים שלישיים.
- 1.6. לא לבצע כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות החברה, לרבות סימנים מסחריים, מוניטין, מידע מסחרי או טכנולוגיה.
- 1.7. כל שימוש החורג מהאמור לעיל מהווה הפרה של תקנון זה ועלול להביא לנקיטת הליכים משפטיים.

2. הגבלת אחריות

- 2.1. החברה עושה מאמץ להבטיח שהמידע באתר נכון, אך ייתכנו טעויות או אי דיוקים, ואין לראות במידע באתר משום ייעוץ או התחייבות מצד החברה.
- 2.2. תמונות, איורים והדמיות באתר נועדו להמחשה בלבד.
- 2.3. החברה אינה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שייגרמו כתוצאה מהשימוש באתר, לרבות פגיעה במערכות מחשוב, נתונים או ציוד.

3. פרטיות ואבטחת מידע

- 3.1. בעת שימוש בטופס "צור קשר", המשתמש מוסר מידע מרצונו (כגון: שם, טלפון, אימייל, תוכן הפנייה).
- 3.2. המידע יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורכי טיפול בפנייה, שירות לקוחות, שיפור השירות, ובמקרה של הסכמה מפורשת – גם לדיוור שיווקי.
- 3.3. ייתכן שהאתר ישתמש בקובצי Cookies לצורך ניתוח שימושים, התאמה אישית של התוכן, ושיפור חוויית המשתמש.
- 3.4. החברה לא תעביר את המידע לצדדים שלישיים, למעט אם נדרש על פי דין או לצורך מתן השירות.

4. קניין רוחני

- 4.1. כל הזכויות באתר ובתכניו – לרבות טקסטים, תמונות, גרפיקה, עיצובים, לוגואים, שמות מותג, קוד תוכנה – שמורות לחברה או לצדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון.
- 4.2. אין לעשות שימוש כלשהו בזכויות אלו מבלי קבלת אישור מפורש מראש ובכתב מהחברה.
- 4.3. סימני המסחר באתר מוגנים, וכל שימוש בהם מחייב אישור בכתב.

5. שינוי התקנון והאתר

- 5.1. החברה רשאית לעדכן את התקנון או את תכני האתר בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת.

6. סמכות שיפוט

- 6.1. על תקנון זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 6.2. הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר לשימוש באתר נתונה לבתי המשפט במחוז תל אביב-יפו בלבד.

7. שונות

- 7.1. תקנון זה נוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכלל המגדרים.
- 7.2. תקנון זה מהווה את ההסכם המלא בין החברה למשתמש בנוגע לשימוש באתר.

8. מדיניות פרטיות

החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה, ופועלת בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות בישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו.

מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות החלה על השימוש באתר החברה, לרבות בעת השארת פרטים, שליחת פניות לשירות לקוחות ושימוש בשירותים המקוונים האחרים הקיימים באתר זה.

8.1. איסוף מידע

החברה עשויה לאסוף מידע מסוגים שונים:

- **מידע שמוזן באופן יזום** – פרטים שמוסר המשתמש באמצעות טפסים, כגון שם, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, תוכן פנייה לשירות לקוחות וכדומה.
- **מידע טכני** – מידע על אופן הגלישה באתר, כתובת IP, סוג הדפדפן, מערכת ההפעלה, שפת המכשיר, זמן גלישה ופעולות שבוצעו באתר.
- **Cookies** האתר עושה שימוש בקובצי cookies וכלים סטטיסטיים לצורך שיפור חוויית המשתמש, התאמה אישית של תכנים וניתוח התנהגות המשתמשים.

8.2. שימוש במידע

החברה עושה שימוש במידע שנאסף למטרות הבאות:

- מענה לפניות ושיפור השירות;
- ניתוח סטטיסטי פנימי;
- שיפור חוויית השימוש באתר והתאמת תכנים;
- שליחת עדכונים או הצעות, בכפוף להסכמת המשתמש, ככל שיידרש לפי דין;
- שמירת מידע בהתאם לדרישות הדין ו/או לצורכי אבטחת מידע;
- ניהול מועדוני לקוחות, ככל שהמשתמש נרשם לכך בנפרד.

8.3. העברת מידע לצדדים שלישיים

החברה לא תעביר מידע אישי לצדדים שלישיים אלא באחת מהנסיבות הבאות:

- לצורך הפעלת שירותי האתר על ידי ספקים מטעמה (כגון: שירותי אירוח, שירות לקוחות, טכנולוגיות מעקב);
- בהתאם לדרישות החוק או צו שיפוטי;
- במסגרת הליכים משפטיים;
- במקרה של מיזוג או מכירת פעילות החברה.

8.4. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן על המידע האישי של המשתמשים. עם זאת, אין באפשרותה להבטיח באופן מוחלט חסינות מוחלטת של הנתונים.

8.5. זכויות המשתמש

למשתמש זכות לעיין במידע שנאסף עליו ולבקש לתקנו או למחוק אותו, בהתאם להוראות הדין. לבירורים ניתן לפנות אלינו בדוא"ל: cafecafe@cafecafe.co.il או דרך טופס צור קשר באתר.

8.6. שינויים במדיניות

החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת, והעדכון יפורסם באתר. שימוש באתר לאחר השינוי מהווה הסכמה למדיניות המעודכנת.